

Bei der Abwicklung von Kfz-Schäden sorgt die Audatex AUTOonline GmbH in mehr als 60 Ländern für maßgeschneiderte Softwarelösungen. Mit vereinter Kompetenz setzen wir uns dafür ein, unsere Kunden durch innovative Produkte und kreative Lösungen direkt am Puls des Schadenbusiness und beim Remarketingprozess zu inspirieren. Die klare strategische Ausrichtung auf Qualität, Leistung, Zuverlässigkeit und Innovation bestimmt unser tägliches Handeln und schafft die Basis für das Vertrauen unserer Kunden.

### Die Herausforderung

Das Herzstück der Audatex AUTOonline Services ist eine sichere IT. Für das neue Backup-Rechenzentrum wurde ein hochverfügbarer Standort in der Nähe zum Haupt RZ in Düsseldorf mit guter Telekommunikations-anbindung gesucht, an dem ein Cage mit Standard 19“ Racks sowie individuellen Racks und dedizierter Zugangskontrolle realisierbar ist. Der Betreiber sollte parallel das BGP Management für die Internet Anbindungen der Server übernehmen.

### Die Lösung

Riedel Networks plant und betreibt zusammen mit der Data Center & Facility Management, einem Tochterunternehmen der Riedel Gruppe, auf einer Fläche von 25qm ein Cage im Rechenzentrum des Riedel Technologieparks in Wuppertal für Audatex AUTOonline. Zwei redundante Strom-versorgungen werden zusätzlich mit über IP-steuerbare Stromleisten versehen. Über Glasfaser wird eine hochperformante Anbindung an das

Haupt RZ in Düsseldorf bei interxion geschaltet. Die Internet Upstreams werden mittels einem Multi-Homing Konzept integriert und von Riedel Networks vollständig gemanagt.

### Vorteile

- Hohe Verfügbarkeit in einem Tier III+ Rechenzentrum unter anderem durch redundante und abgesicherte Stromversorgungen
- Ausreichende Entfernung zwischen Haupt- und Backup Rechenzentrum, schnell erreichbar mit ausreichender Anzahl an Parkplätzen
- Vollständig gemanagtes Multi-Homing Konzept und RIPE Handling für die Internet Anbindungen
- Performance Monitoring und Überwachung der Netzwerkkomponenten über Web-Browser sowie iOS und Android Apps

### Kundenkommentar

„Eine hohe Verfügbarkeit, sowie eine kompetente und schnelle Reaktion auf Änderungen und im Betrieb sind essentiell für den Erfolg unseres Geschäftes. In Riedel haben wir hierfür den richtigen Partner gefunden. Die Leistungen der Riedel Networks lassen sich mit drei einfachen Worten beschreiben „professionell, flexibel und unkompliziert“ oder in Schulnoten ausgedrückt mit der Note 1+“.

*Marcus Bienengraber  
Leiter Data Center Operations  
Audatex AUTOonline GmbH*