



Logistik-Dienstleistungen aus dem Süden. Weltweit.

LEBERT
Logistik macht Freu(n)del

Die Lebert Gruppe bietet das komplette Leistungsspektrum eines modernen Logistikdienstleisters. Die Franz Lebert & Co, Internationale Spedition GmbH & Co KG ist Gesellschafter der CargoLine, der europaweit 45 mittelständische Partnerunternehmen angehören. Mehr als 1.300 tägliche Direktverkehre, der Betrieb von einem nationalen Zentral- einem Europa- sowie zwei Regionalhubs für Sammelgüter, sorgen für die zügige Beförderung und die pünktliche Auslieferung von Sendungen im Distributions- und Beschaffungsbereich.

Die Herausforderung

Im Jahr 2010 hat der damalige TK-Dienstleister von Lebert, ein großer Marktteilnehmer, seine Betreuungsstrategie für mittelständige Kunden geändert. Diese Änderung führte zu einer stark nachlassenden Betreuungsqualität, daher suchte Lebert nach Alternativen. Dabei sollte entweder die gleiche Leistung für weniger Kosten eingekauft werden oder mehr Leistung zu den gleichen Kosten. Dieser Herausforderung hat Riedel Networks sich gestellt und der Lebert Gruppe ein schlüssiges Konzept für ein MPLS Netzwerk angeboten, das sowohl finanziell als auch vom Leistungsversprechen für Lebert reizvoll war.

Die Lösung

Die Standorte der Lebert sind über ein zu 100% pro-aktiv gemanagtes MPLS VPN der Riedel Networks miteinander vernetzt und durch ein vielschichtiges und redundantes Backkonzept abgesichert. Über das Performance Monitoring kann die

IT/EDV- Abteilung der Lebert jederzeit die Verfügbarkeit, die Auslastung und die Latenz der Standortanbindungen überwachen und hat darüber hinaus einen direkten Zugriff auf das Network Operation Center der Riedel Networks.

Vorteile

- hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit der Standortanbindungen
- Investitionsschutz, neue Standorte sind schnell und einfach in das MPLS Netzwerk integrierbar
- Fokussierung auf das Kerngeschäft und die Kernaufgaben der IT/EDV-Abteilung
- Performance Monitoring zur eigenen Überwachung des Netzwerkes über Web-Browser sowie über iOS und Android Apps

Kundenkommentar

„Der Begriff „Partner“ steht in der CargoLine für hohe Werte. Mit Riedel Networks haben wir einen Partner gefunden, bei dem wir zu jeder Zeit den Eindruck haben auf „Augenhöhe“ zu kommunizieren.“

„Wichtig ist uns dabei die direkte Kommunikation zu unserem Betreuer und zum technischen Support. Die Zusammenarbeit ist unkompliziert und wir finden für all unsere Belange immer einen kompetenten Ansprechpartner, der uns weiter hilft.“

*Karl-Heinz Bernhard
Geschäftsführer IT
Franz Lebert & Co*