

Die Firma Berthold Vollers wurde 1932 in Bremen gegründet und war zu dieser Zeit hauptsächlich Lagerhalter für Rohkaffee. Mit einem internationalen Kundenstamm und den Standorten Bremen, Hamburg, Amsterdam, Rotterdam, Antwerpen, Riga, Tallinn, Moskau, Triest und Genua hat sich die Vollers Gruppe zu einem umfassend operierenden Logistik-Unternehmen für hochwertige ‚Commodities‘ entwickelt. Dieses sind in erster Linie Rohkaffee, Kakao sowie andere Naturprodukte wie beispielsweise Tee. Neben der Lagerung und dem Transport bietet Vollers auch zusätzliche Dienstleistungen wie Mischen und Reinigen an.

### Die Herausforderung

Die Vollers Gruppe suchte einen Partner, der eine signifikante Verbesserung der Betriebskosten, hohe Verfügbarkeit aller Standorte, optimale Netzperformance für Anwendungen wie Video Conferencing und ein nachvollziehbares SLA-Management anbietet. Die Auswahl eines Partners in diesem Sinne erfolgte nicht allein auf der Grundlage der Leistungen oder des Preises, sondern in der Gewissheit einen Partner für die nächsten Jahre zu finden. Integrität, Flexibilität, Vertrauen und Zuverlässigkeit sind Werte, auf die Vollers in diesem Zusammenhang setzte.

### Die Lösung

Riedel Networks setzt ein Hybrid VPN Konzept um, in dem Standorte sowohl über MPLS als auch über IPsec Verbindungen in ein gemeinsames VPN integriert werden. Sämtliche Standorte verfügen über ein Backup. Mobile Anwender können über ein gesichertes Gateway und Zwei-Faktor Authentifizierung auf das Netzwerk

zugreifen. Das gesamte Netzwerk inklusive der Router am Kundenstandort wird komplett durch Riedel Networks proaktiv überwacht und gemanagt.

### Vorteile

- hohe Verfügbarkeit des Netzwerkes europaweit mit stabilen, kurzen Netzlaufzeiten
- Investitionsschutz, neue Standorte sind schnell und einfach in das Netzwerk integrierbar
- Zukunftssicher und flexibel durch QOS, es können unterschiedliche Prioritäten, Classes of Service und Subnetze für Anwendungen wie ERP oder Video Conferencing vergeben werden
- Performance Monitoring zur Überwachung des Netzwerkes und der SLAs über Web-Browser sowie iOS und Android Apps

### Kundenkommentar

„Mit RIEDEL Networks haben wir einen Partner gesucht und gefunden, für den Management internationaler VPN-Netzwerke zum Tagesgeschäft gehört und der gleichzeitig unkompliziert und auf Augenhöhe mit mittelständischen Unternehmen kommuniziert.“

*Christian Vollers  
Inhaber und Geschäftsführer  
Vollers Group GmbH & Co. KG*